

Autovakmeester 36 maanden internationale garantie op onderhoud, reparatie incl. arbeidsloon.

Wat valt er binnen deze garantie?

- **Onderhoud:** Onderhoud betreft vooraf te plannen werkplaatsactiviteiten, onderhoudsservice volgens het schema van de fabrikant van uw auto, het vervangen van bougies, filters etc. Op alle te monteren onderhoudsdelen zit maximaal 36 maanden garantie, geldend tot het door de fabrikant voorgeschreven onderhoudsinterval bereikt is.
- **Reparaties:** Reparaties zijn werkplaatsactiviteiten die niet gepland kunnen worden. Het gaat hier om onderdelen welke door onvolkomenheden in de fabricage defect raken. Op het vervangen van deze onderdelen inclusief het arbeidsloon, zit 36 maanden garantie.
- **Wettelijke garantie:** Uiteraard is bij ons altijd de wettelijke garantie leidend. Deze zegt dat u altijd recht heeft op een goed product, die zo lang mee moet gaan als wat er in alle redelijkheid van verwacht mag worden. Maar onze 36 maanden garantie gaat in veel gevallen verder.

Wat zijn de voorwaarden?

- De Autovakmeester 36 maanden garantie is van toepassing op reparaties uitgevoerd vanaf 1 maart 2023. Voor reparaties uitgevoerd vóór deze datum geldt 24 maanden garantie.
- De Autovakmeester 36 maanden garantie is van toepassing op door u betaalde reparaties, en is dus niet overdraagbaar op een volgende eigenaar. U dient dit aan te tonen door de betreffende factuur te overleggen. Na een garantiereparatie loopt de garantieperiode na de eerste (door u betaalde) vervanging dus gewoon door en wordt niet verlengd.
- Voorwaarde voor het verlenen van de garantie is dat het onderhoud in de garantieperiode (indien van toepassing) aan betreffende auto volgens voorschrift bij een Autovakmeester is uitgevoerd.
- Banden, remdelen, koppelingen, ruitenwisserbladen, en andere onderdelen welke aan normale slijtage onderhevig zijn, komen niet voor garantie in aanmerking.
- Technische gevolgschades zijn niet gedekt.
- Roetfilters en katalysatoren zijn niet gedekt, tenzij door onafhankelijk onderzoek aangetoond kan worden dat het disfunctioneren het gevolg is van een productie- of materiaalfout.
- Kosten voor immobiliteit etc. zijn niet gedekt. Hiervoor kunt u mobiliteitsgarantie afsluiten bij uw Autovakmeester.
- Indien de auto aan buitengewoon/extreem rijgedrag is blootgesteld is de garantie niet van toepassing. O.a. gebruik als taxi en koeriersdienst valt onder buitengewoon gebruik.
- Garantie loopt nooit langer dan de door de fabrikant van uw auto voorgeschreven vervangingstermijn. Dus is de vervangingstermijn van een bougie 40.000 kilometer, dan komt een reparatie na een hogere kilometerstand (ook als valt deze binnen de 36 maanden) niet voor garantie in aanmerking.
- Reparaties voortvloeiend uit invloeden van buitenaf (schade, weersomstandigheden steenslag, zout op het wegdek, vogelpoep, etc.) vallen niet onder de garantie.
- Een garantiereparatie in Nederland dient altijd binnen het Autovakmeester netwerk uitgevoerd te worden.
- Voor een garantiereparaties in het buitenland dient u altijd vooraf toestemming te hebben van uw Autovakmeester, en de vergoeding van de reparatiekosten is nooit hoger dan het in Nederland gebruikelijke tarief.
- Genoemde bepalingen zijn niet van toepassing voor onderdelen van het energie- en laadsysteem van Hybride, EV en waterstof aangedreven voertuigen. Informeer bij uw Autovakmeester naar de garantie op betreffende reparaties.
- Indien er discussie ontstaat over de toepassing van deze voorwaarden kan er een onafhankelijke expertise worden uitgevoerd. De uitspraak is bindend voor alle partijen, de kosten voor deze expertise zijn voor rekening van de partij welke in het ongelijk wordt gesteld.
- Bij geschillen kunt u een beroep doen op de centrale organisatie van Autovakmeester en (indien van toepassing) op de BOVAG geschillencommissie.
- Waar bovenstaande bepalingen niet voorzien volgen we de voorwaarden van de BOVAG.