

ALGEMENE VOORWAARDEN ZAKELIJKE MARK BOVAG AUTOBEDRIJVEN KOOP/REPARATIE & ONDERHOUD

ALGEMEEN

Deze Algemene Voorwaarden gelden met ingang van 1 oktober 2017. Zij gelden voor overeenkomsten over koop en over reparatie en onderhoud van auto's, onderdelen of accessoires tussen leden van BOVAG Autobedrijven en kopers/opdrachtgevers die handelen voor doeleinden die binnen hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Artikel 1 - Definities

- In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
- de **auto** een personenauto, of bestelauto met een totaalgewicht inclusief laadvormen van maximaal 3.500 kg;
 - de **in te kopen auto**: de auto die als deel van de overeenkomst door de consument aan de verkoper wordt verkocht, ook wel inruilauto genoemd;
 - de **overeenkomst**: de overeenkomst van koop en verkoop van een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires;
 - de **verkoper**: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires verkoopt aan een koper;
 - de **koper**: degene die een nieuwe of gebruikte auto, onderdelen of accessoires koopt voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen;
 - de **opdracht**: de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden zoals montage-, demontage-, reparatie- of onderhoudswerkzaamheden en vrijwillinge of wettelijke keuringen en schadedatatie;
 - de **opdrachtgever**: degene die, voor doeleinden die binnen zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen, de reparateur de opdracht geeft tot het uitvoeren of doen uitvoeren van werkzaamheden;
 - de **reparateur**: degene die met betrekking tot een auto, onderdelen of accessoires een opdracht uitvoert of laat uitvoeren;
 - **schriftelijk**: in geschrift of elektronisch.

Artikel 2 - Algemeen

1. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.
2. Afwijkingen worden ook aanvullingen of uitbreidingen van deze algemene voorwaarden bedoeld en ook het annuleren van een gesloten koopovereenkomst.
3. De verkoper/reparateur heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen.
4. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aannemingen en overeenkomsten van verkoper/reparateur, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper/opdrachtgever naar zijn eigen of naar andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventueel door koper/opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.
4. Als een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst/opdracht

1. Alle aannemingen die de verkoper/reparateur onder andere over prijzen, reparatieduur, metellen en uitvoering doet, zijn van kracht niet uit wie ze doet, of hoe of waar deze worden gedaan. Elk aanbod wordt gedaan op basis van de prijzen en specificaties die op dat moment gelden. Omschrijvingen (zoals afbeeldingen en tekeningen) zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar ze zijn voor de verkoper/reparateur niet bindend. Kleine afwijkingen mogen, bij een tussentijdse modelwijziging van de verkoper, zonder dat de koper dat weet, of de technisch noodzakelijke aanbragen in door hem verkochte auto's, in hun uitrusting en/of hun onderdelen of accessoires.
2. Heeft een ondergeschikte van verkoper/reparateur geen procuratie, dan zijn door hem of haar gedane mondelinge toezeggingen alleen bindend nadat zij schriftelijk zijn bevestigd door verkoper/reparateur.
3. Overeenkomsten/opdrachten komen tot stand op het moment dat een order door verkoper/reparateur schriftelijk is geaccepteerd, of anderszins wanneer verkoper/reparateur met de uitvoering van de overeenkomst/ opdracht is begonnen.
4. Als verkoper/reparateur de overeenkomst of de opdracht niet schriftelijk heeft vastgelegd, dan geldt de schriftelijke bevestiging hiervan, of de aflevering, of de factuur als bewijs. Koper/opdrachtgever kan tegenbewijs leveren van het bestaan, of van de inhoud van de overeenkomst/ opdracht.
5. Alle overeenkomsten/opdrachten en de wijzigingen hierin worden aangegaan onder de opschortende voorwaarde van de goedkeuring door de directie. Deel te directie van verkoper/reparateur niet binnen twee werkdagen na de bevestiging van de (gewijzigde) overeenkomst/opdracht met de (gewijzigde) van de (gewijzigde) van de (gewijzigde) dan wordt deze order geacht te zijn gesloten.

Artikel 4 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (en andere heffingen door de overheid) en exclusief de kosten van transport, verzekering, montage/verkeer, reis- en servicekosten, exclusief werkzaamheden en keuringen/werkzaamheden en andere rijkaarkosten. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
2. Nadat de overeenkomst of opdracht is afgesproken, kan er iets veranderen, waardoor de verkoper/reparateur de prijs zal verhogen. Het gaat om omstandigheden zoals een gewijzigde heffing door de overheid (denk aan belastingen, invoerrechten, of aan accijns), of om valutakoerswijzigingen. Het kan ook gaan om verhoogde fabrieksprijzen, importeursprijzen, of om gestegen kosten vanwege arbeidsloos, sociale lasten of andere omstandigheden.
3. Werkplaatsuurtarieven zijn niet verwerkt in de aangegeelde prijzen van onderdelen, accessoires of materialen. Ook zijn deze tarieven niet verwerkt in de aangegeelde kosten van derden. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
4. Een prijswijziging is geen grond voor het ontbinden van de overeenkomst of opdracht.
5. De aangegeelde prijzen zijn geen uitsluitend op de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur. Wanneer de koper/opdrachtgever verzeekt om ergens anders af te leveren, dan zijn de meerkosten hiervan voor zijn rekening.

Artikel 5 - Aflevering van het gekochte of het gerepareerde

1. De gekochte auto, onderdeel of accessoire of de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire wordt geleverd op de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur. Er kan schriftelijk iets anders zijn afgesproken.
2. Wordt afgesproken dat een zaak wordt verzonden dan gebeurt het verzenden voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever.
3. Koper moet de gekochte auto, onderdeel of accessoire binnen acht dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat dit afgehaald kan worden.
4. Opdrachtgever moet de gerepareerde auto, onderdeel of accessoire binnen drie dagen ophalen nadat hij het bericht heeft ontvangen dat dit afgehaald kan worden.
5. Is de termijn uit lid 3 en 4 verstreken zonder dat de zaak is afgehaald, dan komt deze zaak vanaf dat moment voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Ook kan de verkoper/reparateur een vergoeding voor stallingkosten in rekening brengen. Deze stallingkosten zijn de kosten die normaal gesproken door de verkoper/reparateur in rekening worden gebracht. Zijn er in het geval van stallingkosten van de verkoper/reparateur een redelijke vergoeding rekenen. Ook kunnen andere gemaakte kosten, zoals vervoerskosten, in rekening worden gebracht.
6. Indien uit de (koop)overeenkomst niet uitdrukkelijk anders blijkt, gaat het risico van de gekochte auto, onderdeel of accessoire op de koper over op het moment waarop hij de gekochte het bedrijf van verkoper/reparateur.
7. Wanneer verkoper/reparateur een auto, onderdeel of accessoire onder zijn beheer krijgt, omdat deze bijvoorbeeld voor een reparatie is aangebonden, dan blijft deze auto, onderdeel of accessoire voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever. Dit geldt niet, wanneer deze auto, onderdeel of accessoire beschadigd raakt, of verloren gaat terwijl er sprake is van opzet of grove onachtzaamheid van de verkoper/reparateur.

Artikel 6 - Leveringsstijl overeenkomst, opdracht

1. De datum van levering is afhankelijk van de overeenkomst of opdracht. Vervroegde aflevering door verkoper/reparateur is altijd toegestaan. Partijen kunnen afspreken dat er later zal worden geleverd.
2. Als er geen datum van levering is overeengekomen, zal de verkoper/reparateur de koper/opdrachtgever tijdig van tevoren schriftelijk melden wanneer de auto, onderdeel of accessoire op de vestigingsplaats van de verkoper/reparateur voor de koper/opdrachtgever klaar zal staan om afgehaald te worden. Is er een andere plaats afgesproken, dan meldt verkoper/reparateur wanneer op de overeengekomen plaats zal worden afgeleverd.
3. Leveringsdagen zijn altijd vermoedelijk. Niet-tijdige levering door de verkoper/reparateur is geen reden voor de koper/opdrachtgever om de overeenkomst of de opdracht te ontbinden. Een uitzondering geldt voor de situatie dat er op de overeenkomst of de opdracht een leveringsstermijn is afgesproken. Terwijl deze termijn niet langer is dan 30% is overschreden. Na deze overschrijding moet de verkoper/reparateur nog wel eerst schriftelijk door de koper/opdrachtgever in gebreke worden gesteld. Zijn er vervolgens 30 dagen verstreken nadat de schriftelijke ingebrekestelling de verkoper/reparateur heeft bereikt dan is de verkoper/reparateur in verzuim en is een ontbinding aan de orde.

Artikel 7 - Annulering (koop)overeenkomst

1. Bij een overschrijding van de leverijft kan de koper de overeenkomst annuleren, ook als de koper niet in verzuim is.
2. Het annuleren van de gekochte auto, onderdeel of accessoire moet schriftelijk gebeuren.
3. De koper moet de schade vanwege het annuleren vergoeden als de leverijft met een periode tot en met vier weken wordt overschreden. Deze schade is vastgesteld op 10% van de totale koopprijs van de auto, onderdeel, of accessoire. Dit tenzij bij het sluiten van de overeenkomst iets anders is afgesproken.
4. De schade moet binnen vijf werkdagen na het annuleren worden betaald. Als de koper na vijf werkdagen niet heeft betaald, mag de verkoper de koper schriftelijk melden dat de koper alsnog moet nakomen. De koper kan dan dus geen beroep meer doen op het annuleren.
5. Bij overschrijding van de leverijft met een periode van meer dan vier weken kan de koper schriftelijk annuleren zonder aan de koper een vergoeding voor schade verschuldigd te zijn.

Artikel 8 - Door de reparateur vervangen onderdelen

De vervangen onderdelen worden na het uitvoeren van de opdracht eigendom van de reparateur zonder dat de opdrachtgever een vergoeding hiervoor krijgt.

Artikel 9 - Schadedatatie

Indien de reparateur in opdracht van opdrachtgever een schadedatatie heeft verricht, zullen aan de opdrachtgever de wettelijk gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht. De taxatiekosten worden door partijen schriftelijk overeengekomen. Bij gebreke daarvan zijn in redelijkheid vast te stellen taxatiekosten verschuldigd.

Artikel 10 - Betaling

1. Betalen moet contact of door middel van een bijschrijving op de bankrekening van verkoper/reparateur gebeuren. De prijs die was afgesproken moet helemaal betaald worden dus inclusief de bijkomende kosten en de koper/opdrachtgever mag niet terugkomen of zijn betaling opschorten.
2. Betalen moet gebeuren op het moment van het afleveren van de auto, onderdeel of accessoire, of bij het opleveren van de werkzaamheden.
3. Er kan schriftelijk worden afgesproken dat er niet direct betaald hoeft te worden.
4. Bij opdrachten en ook bij het kopen van een gebruikte auto, onderdeel of accessoire op rekening moeten zij in laatste versie van de factuurdatum zijn betaald zonder het bedrag te korten en zonder een beroep op verrekening of opschorting, tenzij anders is overeengekomen.

5. Bij het kopen van een nieuwe auto, onderdeel of accessoire op rekening moet de betaling direct na de factuurdatum zijn ontvangen zonder korten, verrekenen of opschorten, tenzij anders is overeengekomen.
6. Verkoper mag bij een koopovereenkomst vragen om een vooruitbetaling, aanbetaling, of een andere vorm van zekerheidsstelling. Reparateur mag bij reparaties die duurer dan zijn dan € 500,- om een vooruitbetaling te vragen. De buitengeregelde kosten worden op eerste verzoek aan deze vooruitbetaling voldoen. De factuur die gaat over de vooruitbetaling moet betaald zijn voordat het gekochte/gerepareerde zal zijn geleverd.
7. Als koper/opdrachtgever de overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald, dan hoeft verkoper/reparateur hem niet in gebreke te stellen. Verkoper/reparateur mag vanaf de dag dat had moeten zijn betaald per dag de wettelijke rente berekenen en dit mag worden verhoogd met het bedrag van 3% van het niet betaalde bedrag. Daarnaast heeft de verkoper/reparateur andere rechten.
8. Als de verkoper/reparateur een derde moet inschakelen om zijn vordering op koper/opdrachtgever te kunnen incasseren dan komen de gerechtelijke en de buitengeregelde kosten hiervan voor rekening van de koper/opdrachtgever. De buitengeregelde kosten worden op 15% van het niet betaalde bedrag gesteld, met een minimum van € 114,-. Als de daadwerkelijk gemaakte kosten met betrekking tot een procedure hoger zijn dan een eventuele proceskostenveroordeling, dient koper/opdrachtgever de daadwerkelijke kosten te voldoen. Daarnaast kan verkoper/reparateur schadevergoeding vorderen.
9. Bezwaren tegen het gebruik van koper/opdrachtgevers facturen moeten binnen vijf werkdagen na de vervaldatum bij aangeleek schrijven ter kennis van de verkoper/reparateur worden gebracht. Indien niet binnen deze termijn bezwaar is gemaakt tegen een factuur, wordt koper/opdrachtgever geacht met de verzonden factuur in te stemmen.

Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en pandrecht bij koopovereenkomst/retentierecht van reparateur

1. De aan de koper geleverde auto's, onderdelen of accessoires blijven eigendom van de verkoper tot de koper volledig heeft betaald. Het eigendomsvoorbehoud kan ook worden overeengekomen als koopprijs moest betalen. Geeft de koper/opdrachtgever in het kader van deze (koop)overeenkomsten ook een opdracht om werkzaamheden aan de gekochte zaken te doen, dan geldt het eigendomsvoorbehoud ook tot het moment dat dit werk volledig is betaald aan de koper/reparateur.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook voor vorderingen die de verkoper/reparateur op de koper/opdrachtgever heeft (of tot wat verrijken), omdat koper/opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen jegens verkoper/reparateur niet is nagekomen, zoals betaling van boetes, rente en kosten.
3. Zolang de eigendom van de afgeleverde zaken niet op de koper is overgegaan mag hij deze zaken niet verpanden of anderszins overdragen en ook mag hij niet een derde een ander recht op de gekochte zaak geven. Koper meldt aan verkoper iedere gebeurtenis die de verkoper in zijn belang als eigenaar van die zaken schaad, of kan schaden.
4. Totdat de koper de eigendom van een auto heeft gekocht, is hij als houder en berijder van de auto aansprakelijk. Hij moet de onderhoudskosten betalen. Koper moet het risico op de schade tot het moment dat hij raken van de koper/reparateur. Koper moet het risico op verkeer en ook verkeer van de koper/reparateur. Koper geeft verkoper een overtheopelijke volmacht om de door koper aan verkoper (middels een nog overtoeren te komen actie te cessen) te cederen uitvoering op basis van het verzekerde cascosicorico namens koper te cederen uitvoering. Koper mag de zaak alleen gebruiken ten behoeve van zijn normale bedrijfsvoering.
5. Verkoper geeft geen vrijwaring aan koper voor de aansprakelijkheid die koper heeft omdat hij houder en berijder is van de auto.
6. Koper geeft wel een vrijwaring aan verkoper voor aanspraken die derden tegen de verkoper in kunnen roepen vanwege het eigendomsvoorbehoud op een zaak.
7. Als koper met de nakoming van zijn verplichtingen tekortschiet, of als verkoper goede grond heeft om te denken dat hij dit zal doen, kan de verkoper de koper de order eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaak terugnemen. Hierna zal koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde van deze zaak. De creditering zal nooit hoger zijn dan de oorspronkelijke koopprijs van de auto, onderdeel of accessoire. De kosten van het terugnemen worden van de koper gecrediteerd bedrag afgetrokken. Is er een vordering vanwege het tekort schieten bij het nakomen van een contractuele verplichting, dan wordt ook deze van het te crediteren bedrag afgetrokken.
8. Verkoper/reparateur kan het retentierecht uitoefenen op alle zaken die verkoper/reparateur voor of namens koper/opdrachtgever onder zijn heeft. Het retentierecht wordt uitoefend wanneer de door de verkoper/reparateur geleverde gekochte of gerepareerde zaken niet (volledig) betalen van de koopprijs van een zaak of van een dienst is het niet betalen voor de schade, rente en kosten die koper/opdrachtgever aan verkoper/reparateur verschuldigd is (of te verschuldigd is) en het bedrag van de koper/opdrachtgever de deze algemene voorwaarden ook een redem om retentierecht uit te oefenen.
9. Door zaken in zijn macht te brengen (of te doen brengen), vestigt koper/opdrachtgever op deze zaken een vuistpandrecht voor alles wat hij aan de verkoper/reparateur zal moeten gaan betalen, uit welke hoofde dan ook. Het gaat in ieder geval om vorderingen die voortvloeien uit de overeenkomst of de opdracht van de koper/opdrachtgever. Het bedrag is afgevoerd. Verkoper/reparateur mag als pandhouder een vuistpand omzetten in een bezitloos pandrecht. Dat wordt met deze algemene voorwaarden afgesproken. De overeenkomst zal in dat geval - samen met een exemplaar van deze algemene voorwaarden - als onderhands akte worden geregistreerd.
10. In het geval een koper/reparateur in zijn opdracht is nog niet betaald zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopprijs nog niet heeft voldaan, verbindt koper zich nu reeds voor alsdan een bezitloos pandrecht voor te behouden en op een eerste verzoek te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

Artikel 12 - Ontbinding overeenkomst/opdracht

1. Koper/opdrachtgever moet zijn verplichtingen uit de overeenkomst of opdracht nakomen. Doet hij dat niet, dan stelt verkoper/reparateur hem schriftelijk in de gelegenheid om binnen veertien dagen na het ontbaten van de onbetsaling van de zaak zijn verplichtingen na te komen. Is de termijn uit te die in gebreke stelling voorbij, dan is de overeenkomst of opdracht automatisch ontbonden, zonder dat er hiervoor naar een rechter hoeft te worden gegaan. Er is een uitzondering. Verkoper/reparateur kan er - na het verstrijken van deze termijn - voor kiezen om schriftelijk van de koper/opdrachtgever te eisen dat hij toch nog nakomt. Dat wil zeggen dat hij de onbetsaling van de zaak moet betalen en de verschuldigde overeengekomen prijs niet, niet helemaal, of niet op tijd heeft betaald.
2. Is de overeenkomst of opdracht ontbonden, dan kan de verkoper/reparateur - zonder het sturen van een nieuwe ingebrekestelling aan koper/opdrachtgever en ook zonder dat koper/opdrachtgever een aankomende nieuw is - vordering tot de koper/opdrachtgever per direct een bedrag betaald. De hoogte hiervan is 5% van de overeengekomen geldsom. Ook kan gevorderd worden dat een schadevergoeding en dat de kosten om een vordering op de koper/opdrachtgever te kunnen verhalen (inclusief de kosten in artikel 10 lid 8) zullen worden betaald.
3. Als verkoper/reparateur het nakomen van de overeenkomst of van de opdracht eist (zie lid 1) en de koper er per dag een boete gevorderd worden. Het startpunt is wanneer de termijn van veertien dagen voorbij is. Per dag die vervolgens voorbij gaat kan meteen een boete gevraagd worden. De hoogte hiervan is drie promille (duizendste) van de voor de zaak of dienst overeengekomen geldsom. Ook kan verkoper/reparateur eisen dat koper /opdrachtgever een schadevergoeding en verhaalkosten betaald. (zie artikel 10 lid 8).
4. Koper/opdrachtgever is overleden, of raakt hij om zijn surseance van betaling of zijn faillissement, of is zijn surseance of faillissement uitgesproken, of als koper/opdrachtgever zijn bedrijf staakt en/of als beslag op het vermogen van koper/opdrachtgever wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen na datum beslaglegging zal zijn opgeheven, of als koper /opdrachtgever anderszins de beschikingsbevoegdheid verliest over zijn vermogen of de zaak daarvan, dan geldt het volgende: het is niet van toepassing op de rest van dit artikel 12. Verkoper/reparateur kan de overeenkomst of opdracht helemaal of deels per direct ontbinden of opschorten. Dit kan zonder ingebrekestelling, zonder een rechter en zonder dat verkoper/reparateur zijn andere rechten verliest. In deze gevallen is ook iedere vordering van verkoper/reparateur op koper/opdrachtgever per direct en helemaal op de koper /opdrachtgever en de koper/reparateur een schadevergoeding moet betalen en zonder dat hij welke garantie dan ook moet blijven nakomen.
5. Weet koper/opdrachtgever van een feit of een omstandigheid waardoor hij redelijkerwijs zeker zou moeten zijn dat hij zijn contractuele verplichtingen niet na kan (kunnen) komen dan moet hij dit meteen aan verkoper/reparateur vertellen.

Artikel 13 - Overmacht

1. Wordt het uitvoeren van een overeenkomst of een opdracht voor verkoper/reparateur wgens overmacht moeilijk of onmogelijk dan mag hij deze overeenkomst of opdracht (voor zover deze nog niet is uitgevoerd) schriftelijk ontbinden. Verkoper/opdrachtgever omschrijft de omstandigheden die het uitvoeren van deze afspraken verhinderen of onmogelijk maken.
2. Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt bijvoorbeeld verstaan:
 - oorlog of een andere situatie van oorlog, oorlog, of andere omstandigheden
 - brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gasen;
 - storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook;
 - boycot, bedrijfsbesetting, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan bij verkoper/reparateur in dienst zijnde werknemers;
 - transportproblemen, voorvalten, of andere omstandigheden;
 - niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden die door verkoper/reparateur zijn ingeschakeld;
 - belemmeringen veroorzaakt door maatregelen vanuit de overheid;
 - epidemieën;
 - defect, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsstraten van de verkoper/reparateur, of tijdens transport;
 - en ook elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in het bedrijf van de verkoper/reparateur wordt belemmerd, of ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van de verkoper/reparateur kan worden verlangd.
3. Het is niet de bedoeling dat de koper/reparateur op andere omstandigheden zijn leveranciers of andere door verkoper/reparateur ingeschakelde derden treffen.
4. Als zich aan de kant van de verkoper/reparateur een overmachtssituatie voordoet, stelt hij de koper/opdrachtgever zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte. Via een schriftelijke mededeling waarin staat of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
5. Het is niet de bedoeling dat de koper/reparateur op andere omstandigheden dan de afgesproken leveringstermijn plus drie maanden, dan mag de overeenkomst of opdracht schriftelijk ontbonden worden. Dat dit aan de orde is, zal duidelijk worden nadat koper /opdrachtgever een mededeling zoals bedoeld in lid 3 heeft ontvangen. Vervolgens start er een periode van een week, waarbinnen de ene partij aan de andere partij schriftelijk zou moeten komen melden en de andere te ontbinden. Er hoeft geen schadevergoeding te worden betaald. Dat wil niet in artikel 6 lid 3 van deze voorwaarden staat blijft gelden, ook als lid 4, aan de orde is.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

1. Koper/opdrachtgever kan alleen aansprakelijk maken op het vergoeden van die schade, die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van de opdracht. (Een toerekenbare tekortkoming wordt ook wel een wanprestatie genoemd).

- Gevolgsschade of indirecte schade van de koper/opdrachtgever wordt niet vergoed. Voorbeelden hiervan zijn onder andere: bedrijfsschade, vergringingschade (anders dan wettelijke rente), schade wegens waardevermindering, dat er geen genot van een zaak of dat er geen winst is geweest. Dat er verlies is geleden. Dat er kosten voor vervangend vervoer of huur- en leasekosten zijn gemaakt. Dat goederen van derden of dat derden zelf schade hebben opgelopen. Dat er sprake is van ladingschade, persoonlijke of immateriële schade.
2. Dit lid 1 van een schadeplafond geven. Als de verkoper/reparateur vanwege lid 1 schade zal moeten gaan vergoeden, dan geldt dat er nooit een bedrag voor vergoeding in aanmerking zal komen dat hoger is dan het maximaal verzekerde bedrag, of het redelijkerwijs te verkeren bedrag.
 3. In artikel 15 staan garantietermijnen en dat is de basis om verkoper/reparateur aan te kunnen spreken. Na en naast deze garantietermijnen heeft de koper/opdrachtgever niet de rechten die de wet geeft aan kopers (en opdrachtgevers) die handelen voor doeleinden die buiten de werkdag of beroepsactiviteit vallen. Een voorbeeld van een dergelijk recht dat de koper/opdrachtgever dus niet heeft, is het recht uit boek 7 BW dat een zaak bij aflevering aan de koopovereenkomst beantwoordt.
 4. Iedere andere vordering van schadevergoeding, op welke basis dan ook, is uitgesloten.
 5. Koper/opdrachtgever vrijwaart verkoper/reparateur tegen alle aanspraken van derden, tenzij verkoper/reparateur volgens dit artikel aansprakelijk is.

Artikel 15 - Garantie en recall

1. Op gekochte nieuwe auto's en op nieuwe onderdelen of accessoires geldt alleen de door de fabrikant of importeur hierop afgegeven fabrieksgarantie, zoals vervat in haar garantietermijnen. Soms is niet de koper de garantieneemer van een derde/garantieverver, maar is de verkoper/reparateur dit wél. Dit speelt wanneer de verkoper/reparateur van een derde (lees: fabrikant/importeur) een zaak heeft gekocht. In dat geval geldt dat de door deze derde aan de verkoper/reparateur verstrekte garantie luidend zal zijn. Deze fabrieksgarantie bevat bepaalde uitsluitingen. Verkoper/reparateur hoeft richting de koper nooit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. Als er een auto-onderdeel buiten de fabrieksgarantieperiode wordt vervangen heeft dit geen wijziging van de oorspronkelijke garantietermijn tot gevolg en zal de originele garantietermijn worden voortgezet.
2. Iets vergelijkbaars geldt ten aanzien van werkzaamheden die de reparateur aan een derde heeft uitbesteed. Ook dan is de opdrachtgever niet de garantieneemer. Verkoper/reparateur hoeft ook dan nooit iets extra's te doen, dat boven op de garantie van deze derde zou komen. De door de derde verstrekte garantie op het werk zal dus luidend zijn.
3. Garantie van de koper/opdrachtgever. De gekochte zaken die eerder door derden zijn gebruikt (denk aan occasions, demonstratie- en showmodellen, ruiliden en -onderdelen etc.) wordt uitgesloten. Er kan schriftelijk iets anders worden afgesproken.
4. Verkoper/reparateur kan -als hij een garantietaal honoreert- de gekochte zaak vervangen, aanvullen of repareren. De keuze is aan hem en iets anders dan dat hoeft hij niet te doen. Weet hij niet of de garantietermijnen van de onderdelen vervangen, dan worden deze eigendom van verkoper/reparateur. In deze gevallen hoeft er geen garantietaal te worden gedaan:
 - bij een te verwachten producteigenschap;
 - bij problemen vanwege een van buiten komende oorzaak (de zaak is bijvoorbeeld gevallen of er is iets op gevallen etc.);
 - bij problemen vanwege de gewoonte van iets dat koper/opdrachtgever (of een derde) niet, of juist wel heeft gedaan.
5. Garantie op werkzaamheden:
 - normale slijtage valt ook niet onder garantie.

- 5.1 Verkoper/reparateur garandeert de door hem verrichte werkzaamheden gedurende een termijn van drie maanden met een maximum tot 25.000 km, te rekenen vanaf het moment dat hij klaar is met de werkzaamheden.
- 5.2 De garantie houdt in dat de verkoper/reparateur de binnen deze termijn geconstateerde tekortkomingen voor eigen rekening zal verhelpen, als deze door de koper/opdrachtgever per direct zijn gemeid.
- 5.3 Uitsluitingen bij garantie op werkzaamheden:
 - op verrichte noodreparaties wordt garantie gegeven;
 - de garantie vervalt in geval van oneigenlijk gebruik;
 - ook vervalt de garantie als koper/opdrachtgever, of als derden -zonder voorafgaande goedkeuring van verkoper/reparateur- werkzaamheden hebben verricht die direct of indirect in verband staan met de door verkoper/reparateur verrichte reparatiewerkzaamheden, ten aanzien waarvan het beroep op de garantie wordt gedaan;
 - ook is van deze garantie uitgesloten: een bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschil in de laklaag van de auto, onderdeel of accessoire, aantasting van de laklaag vanwege een van buiten komende oorzaak (denk aan schade van derden);
 - ook is van deze garantie uitgesloten: schade van de koper/opdrachtgever zelf aangebracht op zijn bewerk. Ook gelden de garanties op werkzaamheden niet voor normale slijtage, of voor schade door bevriezing.
 - neemt koper/opdrachtgever zelf materialen, onderdelen of accessoires mee om bij het onderhoud of het herstel te worden gebruikt door de verkoper/reparateur, of eist koper/opdrachtgever de kosten van het gebruik van een specifiek materiaal of accessoire, of eist koper/opdrachtgever dat de verkoper/reparateur bepaalde methodes hanteert die deze anders niet zou hebben gebruikt bij het onderhoud of bij het herstel, dan komen de gevolgen van gebreken of ongeschiktheid van dit soort onderdelen, materialen, accessoires, of van dit soort werkmethodes voor rekening en risico van de koper/reparateur. Dit geldt ook voor reparaties in zijn opdracht die in zijn zorgvuldigheid tekort zijn gesloten bij het (laten) uitvoeren van de werkzaamheden.
6. Recalls. Krijgt verkoper kennis van een terugroepactie door de fabrikant vanwege een gebrek aan een geleverd nieuw voertuig/nieuw onderdeel dan schrijft verkoper meteen een kennisgeving aan koper. Indien koper zich na deze schriftelijke kennisgeving niet meteen bij verkoper/werkplaats meldt, dan kan de koper aanspraken van koper uit dien hoofde komen te vervallen. Dit brengt met zich mee dat zowel de verkoper als de fabrikant niet aansprakelijk zullen zijn voor de diensgevolge door koper geleden en te lijden schade, waaronder uitdrukkelijk begrepen, doch niet uitsluitend, eventuele gevolgsschade.

Artikel 16 - Reclame

1. Koper/opdrachtgever moet op tijd reclameren. Dit moet op zijn laatste geboortedag zijn binnen acht dagen nadat de grond voor het uitoefenen van de reclame is ontdekt, of redelijkerwijs ontdekt kan worden. De termijn kan worden verlengd als de koper/reparateur deze zaak is afgeleverd. Is koper/opdrachtgever te laat, dan vervallen alle aanspraken.
2. Gaat het om uiterlijk waarneembare gebreken in de door verkoper/reparateur afgeleverde zaken (denk aan krassen, deuken etc.), dan kan er alleen tijdens de feitelijke aflevering gereclameerd worden. Koper/opdrachtgever kan tegenbewijs leveren.
3. Indien de koper/reparateur niet bereid is tot de reparatie van de zaak, of de reparatie vooraf schriftelijk akkoord is gegaan met het terugnemen, tenzij de verkoper/reparateur vooraf schriftelijk akkoord is gegaan met de terugnemen. Het verzenden moet franco gebeuren en met een goede verpakking.
4. Bij tijdig reclameren zal koper verkoper in de gelegenheid moeten stellen de klacht te controleren. Indien de klacht door verkoper juist wordt bevonden, zal hem de nodige tijd geven moeten worden om het verkochte te vervangen c.q. de verraste maatregelen te treffen. Bij vervanging van het gekochte zal rekening worden gehouden met het profijt, welke koper intussen van het gekochte heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan koper in rekening worden gebracht.
5. Reclameren geeft koper/opdrachtgever geen recht op opschorting van zijn stallingverplichtingen of verrekening.
6. Tijdig ingediende klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/opdrachtgever zelf, of indien blijkt dat derden iets aan de gekochte/gerepareerde zaak hebben veranderd of hersteld, behoudens in het geval verkoper/reparateur daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming heeft gegeven.

Artikel 17 - Inruilauto

1. De inruilauto is als deel van de overeenkomst door de koper aan de verkoper verkocht. Bij het kopen van de inruilauto gebruiken en opgeleverd in te kopen auto kapot of verloren wordt de koper aan de verkoper is gevraagd, dan komt dit voor rekening en risico van de koper. Tot het tijdstip van levering aan de verkoper, blijft de koper eigenaar van de in te ruilen zaak en zijn alle kosten met inbegrip van de kosten van onderhoud, schade, verlies en waardevermindering voor zijn rekening. Verkoper is niet gebonden aan een overeengekomen inruilprijs als die feitelijke aflevering van de in te ruilen zaak op een later tijdstip dan de in te ruilen zaak plaatsvindt. In dat geval kan een tussenpartij vooraf afgesproken percentage als afschrijving op de inkoopprijs worden gehanteerd. Tenzij schriftelijk iets anders is afgesproken garandeert koper aan verkoper dat een in te ruilen zaak:
 - vrij is van rechten, aanspraken van derden;
 - dat ze schadevrij is;
 - dat ze in deugdelijke en verkeersveilige staat is;
 - dat met die zaak niet gemanipuleerd is, zoals bijvoorbeeld met betrekking tot de kilometerage.Tenslotte garandeert koper met betrekking tot de in te ruilen zaak dat hij niet bekend is met andere feiten of omstandigheden waarvan hij weet (of had kunnen weten) dat deze van belang waren voor de verkoper.
3. De in lid 2 vermelde garanties blijven staan nadat de zaak feitelijk is ingeruild bij de verkoper.
4. Het in te ruilen voertuig dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs, een geldig rijbewijs en een kentekenkaart en een overschrijvingsbewijs. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt, behoudt verkoper zich het recht voor dat te kosten bij de koper in rekening gaat brengen. Het gaat om de kostenposten waardevermindering onder te maken kosten voor een nieuw kentekenbewijs.

Artikel 18 - Persoonsgegevens

- De persoonsgegevens die worden vermeld op de overeenkomst of de opdracht worden door verkoper/reparateur verwerkt overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Aan de hand van de persoonsgegevens kan de verkoper/reparateur:
 - de opdracht uitvoeren of de koopovereenkomst uitvoeren en (indien van toepassing) aan zijn garantieverplichtingen voldoen;
 - de koper/opdrachtgever een optimale service verlenen;
 - hem in geval van een gerechtvaardigd belang tijdig voorzien van actuele productinformatie en informatie over de werking gemaakte kosten daarvan in rekening worden gebracht;
 - de autogegevens worden opgenomen in het tellerregister. In dit systeem worden afgelezen kilometerstanden geregistreerd om fraude met kilometer tellers te voorkomen;
 - daarnaast kunnen de persoonsgegevens in geval van een gerechtvaardigd belang beschikbaar worden gesteld aan de vereniging INZI ten behoeve van het schomen van de persoonsgegevens;
 - tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de AVG ten behoeve van direct mailing wordt het eventueel door de koper/opdrachtgever bij verkoper/reparateur aan te tekenen verzet gehonoreerd

Artikel 19 - Toepasselijk recht

Op elke rechtsverhouding tussen verkoper/reparateur en koper/opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

