

KOPPELING

MAART 2018 JUBILEUMEDITIE 25 JAAR AD AUTOBEDRIJF MARCO GROEN

MARCO GROEN



Terugkijken & vooruitblikken...



• Your perfect fit

Brink trekhaken



BRiNK

Your perfect fit
brink.eu

Al 25 jaar op weg!



25 Jaar, een zilveren jubileum, dat is natuurlijk wel even iets om trots op te zijn. Zo sleutelden we nog in een schuur, verkasten we naar iets groters en zo zitten we intussen alweer tien jaar in ons huidige garagebedrijf en werken we met een ijzersterk professioneel team.

Dat we al zo lang onderweg zijn is een prestatie van veel mensen. Van onze familie en vrienden die altijd voor ons klaarstonden, van onze kinderen die ons wel eens te veel met het bedrijf moesten delen, maar vooral van onze medewerkers: samen hebben we het bedrijf laten groeien tot het bedrijf dat we vandaag de dag zijn. Elke dag weer zet ons team zich enthousiast en vol passie voor het vak in en zorgen zij ervoor dat onze klanten veilig de weg op kunnen.

We moesten misschien wel eens onze nek uitsteken, soms een pas op de plaats maken, maar we zijn ons altijd blijven ontwikkelen en hebben onze kennis en technieken altijd op peil. We doen alles voor kwaliteit én we zorgen ervoor dat onze service top is. Dat vinden we gewoon belangrijk, nét dat beetje meer doen voor onze klanten. Want waar we nu staan hebben we natuurlijk ook aan hen te danken. Zij geven ons het vertrouwen. Op deze plek bedanken wij daarom iedereen die samen met ons dit jubileum mogelijk heeft gemaakt.

Marco & Petra Groen

INHOUD



25 jaar
Marco en Petra bliken terug 04

Uit de oude doos
Foto's en knipsels 08 & 16

Uitgelicht
Onze sterke punten 10

Teamwork
Een biertje met Antoni, Daan, Kevin, Marten, Paul en Pierre 12

'Petje af voor Marco en Petra'
Trotse ouders Joop, Annie, Gerard en Coby 14



'Auto's? Daar hebben wij helemaal niks mee'
Een onderonsje met dochters Sarah, Sharon en Romy 18

Sponsoring
Voor de regio doen wij graag iets terug 20

Klanten vertellen
Tevreden klanten, daar gaan we voor 21

Met raad en daad
Zij stonden altijd klaar, met advies of helpende handen 22



Colofon

Eindredactie
AD Autobedrijf Marco Groen

Fotografie
Jules Noordloos Photography
Caris Dekker Bruin
Sandra Soortjens
+ eigen foto's uit het familiearchief

Tekst
Scheepzinnig tekst en communicatie
www.echerzinnig.com

Vormgeving en druk
Drukkerij Projs B.V.
www.projs.nl

Oplage
1500 exemplaren

Editie
maart 2018

AD Autobedrijf Marco Groen
C. de Vriesweg 6a
1746 CL Dirkehorn
www.marcoagroen.nl
info@marcoagroen.nl
(0224) 551211

25 jaar

TERUGKIJKEN EN VOORUITBLIKKEN



Het begon met bouwen aan brommers en (cross)auto's en mondde uit in bouwen aan een eigen bedrijf. Begonnen in een schuur en nu trotse eigenaren van een prachtig garagebedrijf: Marco en Petra blikken terug op 25 jaar Autobedrijf Marco Groen.

Techniek had altijd al Marco's interesse. Al jong sleutelde hij aan crossmotoren van de rommelmarkt ('Aan het eind van de dag liepen ze altijd!') en die passie is altijd gebleven. Als automonteur werkte hij bij verschillende autobedrijven in de regio. "Ik begon als zaterdagknecht bij Garage Jan Kramer in Zijdewind", vertelt Marco. "Daarna ging ik bij Vakgarage Henk Jonker in Warmenhuizen te werk. Ik had het er goed naar mijn zin, dus toen Theo Bakker, van Autoservice Bakker in Langedijk, me een paar jaar later op de kermis in 't Veld vroeg of ik bij hem wilde komen werken, deed ik dat niet. Ik zat goed bij Jonker. Later ben ik toch voor een paar jaar bij Theo beland, tot Pé Hof uit Tuitjenhorn belde: hij zocht een monteur. Daar heb ik nog een tijdje gewerkt, maar ik was toen al pittig voor mezelf bezig. Ik had al een brug - overgenomen van Henk Jonker - in de schuur bij mijn ouders in de tijd dat ik bij Theo Bakker zat. Ik was daar altijd aan het sleutelen, maar als de uien erin ging, moest ik eruit. Dan lag de brug buiten tot de oogst weg was."

Papieren

Marco en Petra hadden al een flinke tijd verkering toen aan de Hogebrugweg in Waarland, Petra's geboortedorp, een huisje te koop kwam van familie van Petra. Veldtemer Marco

zag het wel zitten om te verhuizen naar de andere kant van de Weelbrug. "Er zat een schuurtje bij en 1600 meter grond. Ideaal", zegt hij. Het balletje ging toen snel rollen. Marco en Petra trouwden en er werd flink verbouwd. "We haalden de zolder uit de schuur, want anders kon de brug niet omhoog. Ik kon daar lekker voor mezelf sleutelen én te werk. Maar het werd al gauw drukker en omdat het perceel volgens het bestemmingsplan agrarisch moest zijn, moesten we er na twee jaar weg." In de tussentijd had Marco alle benodigde papieren gehaald. "Hij had al zo'n klantenkring opgebouwd, dat hij voor zichzelf wilde beginnen", vult Petra aan. "Dus toen moest hij aan de bak. Naast zijn werk haalde hij in een jaar z'n middenstandsdiploma, patroonsdiploma en APK-papieren. Daar heeft hij keihard voor gewerkt, heel knap, naast zijn werk."

Naar Dirkshorn

In 1994 stapten Marco en Petra over naar bedrijventerrein De Banne in Dirkshorn, waar ze een perceel kochten aan de Cornelis de Vriesweg, pal tegenover de plek waar het huidige garagebedrijf staat. Marco: "We zetten er een noodwoning op, waar we vier jaar hebben gewoond, plus een pand van 300 vierkante meter voor de garage en later

een woonhuis ernaast, waar de kinderen zijn geboren. Maar de loods was niet meer uit te breiden en naast het bedrijf wonen was eigenlijk niet alles. Stond ik bijvoorbeeld net een luier te verschonen, kwam er iemand aan de deur voor een lampje. Je bent nooit vrij. Daarom wilden we naar het dorp toe, niet meer bij het bedrijf wonen. Toen Sarah, onze oudste dochter, vier was, zijn we naar Waarland verhuisd. En dan ben je gewoon echt thuis."

Al die tijd was er altijd ome Cor op wie Marco en Petra een beroep konden doen. "Een plankje hier, een leidinkje daar: hij deed alles. Hij was er gewoon. Net als onze vaders en moeders. De vaders gingen regelmatig op pad om onderdelen te halen of auto's op te halen."

Nog een keer verhuizen

Intussen was op De Banne de grond aan de overkant te koop gekomen en daar werd het huidige pand neergezet. Sinds 2009 draait het autobedrijf er op volle toeren. "We wilden een ruime werkplaats, waar de teststraat goed kan functioneren, een ruime 'inrij' voor auto's en achter de werkplek plaats voor nog een auto", zegt Marco. "Als iemand even snel voor een lampje komt, kan hij er zo achter staan en wordt het gelijk geregeld." Als vanzelfsprekend is er ook een snelservice, met een brug voor kleine reparaties of klein onderhoud, waar mensen ter plekke op kunnen wachten. Petra: "Voor kleinigheidjes wil je geen afspraak maken. Als er iets is met een rem of uitlaat, is het prettig als een monteur er gelijk even naar kijkt. Dan weet je wat er aan de hand is en kun je het meteen laten repareren of een afspraak maken voor een ander moment."

Transparantie en service

De ruimte tussen receptie en werkplaats is bewust van glas. Marco: "We wilden geen blinde muur, maar transparantie. Vanuit de receptie kijk je zo de werkplaats in en mensen kunnen ook zo de werkplaats inlopen. Transparant zijn we ook doordat we altijd vooraf een prijs opgeven. Dan weten mensen waar ze aan toe zijn. We willen toegankelijk zijn, we houden van het gemoedelijke. We staan ook altijd klaar. Op Koninginnedag stond een keer een klant stil op de A9. Nou, dan rijd ik erheen. We staan gewoon voor service." Petra: "Marco is altijd oplossingsgericht. Iemand heeft wel eens zijn boodschappen achterin de auto laten staan, dan brengt hij die thuis en toen er eens mensen op weg naar een begrafenis met pech kwamen te staan, heeft Marco gauw mijn auto naar ze toe gebracht zodat ze verder konden."

Administratie

De eerste jaren werkte Petra nog in het ziekenhuis in Alkmaar, maar ze had er wel oren naar om zelf de administratie van het bedrijf te gaan doen. Alleen had ze geen verstand van boekhouden... "Gerard Soontjens, de vader van mijn vriendin Sandra, hielp ons bij het opstarten met het financiële plaatje en zijn vrouw Fransje wilde de boekhouding wel doen. Zij leerde het mij en we deden het samen. Ik bouwde mijn uren in het ziekenhuis af toen ons bedrijf groter werd en ben er gestopt na de geboorte van Sarah. Helaas overleed Fransje toen ik net bevallen was van Sharon, onze tweede dochter. Toen kwam Jolien Zwaanswijk erbij voor drie dagen en pakte ik de andere twee, tot de kinderen groter werden en ik meer tijd kreeg. Toen wilde ik meer in het bedrijf."

Samen in de zaak

En, gaat dat goed, als echtbaar samen in de zaak? "Er veranderde natuurlijk wel wat, als je vrouw ook in het bedrijf komt werken", zegt Marco. "Zit je dan niet teveel op elkaars lip?", vroeg ik me van tevoren af. Maar het gaat heel goed. We hebben ieder onze eigen taak, onze eigen verantwoordelijkheden en we gaan er alle twee voor 120 procent voor. Dan gaat het vanzelf." Ook in relatie tot de medewerkers gaat het prima, volgens Petra. "Het personeel heeft er volgens mij geen moeite mee. Voor hen is Marco de baas, ik bemoei me daar niet mee. Wij praten er samen natuurlijk wel over, ook als er beslissingen moeten worden genomen. Wat dat betreft is Marco een echte ondernemer, hij is altijd enthousiast. Ik vraag altijd eerst: 'Is het echt wel nodig?'. Ik ben wat meer behoudend."

Marco: "Van Gerard moest ik meer commercieel denken, maar ik ben inderdaad wel eens te enthousiast. Meestal pakt het goed uit, ook wel eens niet. Zo heb ik eens een Amerikaanse truck met trailer gekocht, om plat te maken en er wagens op te vervoeren. Maar die had ik nogal impulsief gekocht, dat ging 'm niet worden. Dan moet je je verlies pakken. Weg ermee en weer door."

Enthousiaste club medewerkers

Autobedrijf Marco Groen werd snel bekend in de regio en klanten kwamen uit de wijde omtrek. Of van nog verder. "Dat hebben we mede te danken aan onze goede medewerkers uiteraard", zegt Marco. "We hebben een enthousiaste club mensen. Dat begon met mijn neef Dennis, onze eerste medewerker, later kwam Antoni erbij. Antoni was mijn collega bij Pé Hof, hij werkt intussen al ruim twintig jaar bij ons. Ook zijn oud-collega Jacob Stapert kwam hiernaartoe en werkte hier zeventien jaar. We werken echt als team, het zijn stuk voor stuk allemaal vakkundige en leuke gasten. Dat werkt heel prettig en dat voelen onze klanten."

Aansluiting bij AD

Een goede naam is vaak al genoeg, maar soms wil je net even iets meer. "Mensen in de buurt weten wie Marco Groen is, maar mensen van buitenaf niet. Je wilt erkenning", zegt Marco, die besloot zich aan te sluiten bij Bovag. "Dat spreekt mensen aan. Bovag is erkenning. Later wees een grossier me op AD, of dat niet iets was voor ons: gezamenlijke inkoop en een professionele uitstraling. Daar zijn we ingestapt en dat bracht een leuke ontwikkeling. We zijn met een mooie groep garagisten, vooral kleinere bedrijven met vaak ook de partner erin. Heel gemoedelijk ook."



*'Over 25 jaar?
Dan loop ik lekker mijn
kippies te voeren'*



*'We willen
toegankelijk zijn,
we houden van het
gemoedelijke'*

Daarbij is het marketingtechnisch een voordeel om aangesloten te zijn bij AD, maar ook voor scholing. Zelf ben ik voorzitter van de regio Noord-Holland binnen AD. Het is leuk om mee te denken over welke kant we opgaan met de groep. Ik heb zo ook veel collega's leren kennen, zoals John Swinkels. Hij stopt met zijn garage in Sint Pancras en helpt zijn klanten nu bij ons in de garage."

Veranderende rol

Door de groei van het bedrijf veranderde Marco's rol. En dat is prima, vindt hij. "Receptie, verkoop en sleutelen: ik deed het allemaal zelf, maar als je goed wilt organiseren, red je dat niet. Nu leg ik me toe op de verkoop, het oplossen van problemen, auto's zoeken op internet en ze zelf op internet zetten. Grote klussen doe ik niet meer, dan moet ik er te vaak af, maar als het druk is, help ik gewoon een handje in de werkplaats. Het is belangrijk dat je betrokken blijft. En dat je service goed is. Een piepje in de deur verhelpen, klokjes gelijk zetten, gordels smeren: dat doen we allemaal ongevraagd. Dat hoort er gewoon bij."

Nog 25 jaar?

Hybrides, elektrische auto's: er verandert veel in de automotive branche. Marco en Petra zien het allemaal als een uitdaging. "Het blijft doorgaan, auto's blijven altijd rijden."

De opmars van de elektronische auto brengt veel verandering met zich mee", zegt Marco. "Wat onderhoud betreft verandert er veel. We moeten snel en actief handelen en kennis binnenhalen. Als je te lang wacht, haal je de eerstvolgende vijf jaar niet, zo hard gaat het. Of alle auto's ooit elektrisch zullen zijn? Ik weet niet of dat gaat lukken. Ik verwacht veel van connected cars, auto's die in verbinding staan met internet. Ik denk dat we hier straks een ict'er hebben zitten en een mechanisch monteur. Maar ik vraag me ook af of mensen dan nog een eigen auto hebben. Misschien leasen we dan allemaal wel. Maar wij mogen voor bijna alle lease-maatschappijen sleutelen, dus dat komt goed. Er komen alleen wel meer vrije garagebedrijven, dat is best nog wel een uitdaging. En dealers worden steeds groter, maar het gemoedelijke, het dorpse kunnen zij nooit brengen. De eigen ondernemer is daar niet in de tent."

Op de vraag of Marco en Petra er nog 25 jaar aan vast plakken, antwoordt Marco tot besluit: "Over 25 jaar loop ik lekker mijn kippies te voeren, dan kom ik hier niet meer. Dan wordt het alweer eens wat."

Locatie 1, de beginjaren aan de Hogebrugweg Waarland



Locatie 2, C. de Vriesweg 14, Dirkshorn



OCCASIONS

GRAND AT	91	8.700,-
SAATCHI CHARRADE 1.5 TD	91	8.500,-
FAT TEMPA 10 D	91	8.500,-
FORD ESCORT 1.6, sport, 100, 1000	90	4.700,-
FORD FIESTA 1.1, 5-deur	90	8.200,-
FORD TAURUS V6	90	8.900,-
SUZUKI SAMURAI SOFTTOP	90	6.600,-

BEDRIJFSAUTO'S

FAT DUCATO, 19 000 km	91	20.000,-
FORD TRANSIT 100 D, dubbele cabine	90	21.700,-
NISSAN 1.800, dubbele cabine	90	15.500,-
NISSAN VANETTE, dubbele schuifdeuren	90	12.000,-
VOLKSWAGEN T4 1.9 D	91	20.000,-
VOLKSWAGEN T4 1.9 TD, dubbele cabine	90	24.000,-
VOLKSWAGEN T4 1.8 TD	90	21.000,-
VOLKSWAGEN T4 1.9 D, dubbele cabine	91	18.000,-

Diverse goedkope auto's met APK
OOK VOOR ONDERHOUD EN REPARATIE
 APK, inbouw van alarm + startonderbrekers met certificaat, gas-inbouw

MARCO GROEN

C. de Vriesweg 14 (ind. terr. De Banne)
 1746 CL Dirkshorn Tel. 0224-951211



Marco Groen
 Joke Pronk uit Tuitjenhorn kreeg autopech, terwijl ze op weg was naar een begrafenis in Baarn. „Ik heb gebeld naar mijn eigen garage Marco Groen in mijn woonplaats. Hij kwam met de auto van zijn vrouw op de vrachtwagen. Ik kon haar auto gebruiken en was maar iets te laat in Baarn. Klasse van Marco, zijn vrouw en zijn medewerkers. En de auto was zo gemaakt.“

Uitgelicht

AD Banden Service

De juiste banden verhogen uw rijcomfort, vergroten de veiligheid en verlagen het brandstofverbruik. Onverstandig dus om problemen met uw banden te negeren, bijvoorbeeld als uw auto grip verliest, het stuur trilt of de auto scheef trekt. Met de AD Banden Service voorkomt u snellere slijtage, onveilige situaties en onnodige kosten. Met onze complete Banden Service helpen wij u voordelig aan nieuwe banden, van alle bekende merken tot budgetbanden. Ook voor montage en opslag van zomer- en winterbanden kunt u bij ons terecht. Wij kunnen uw auto vakkundig uitlijnen en de

wielen balanceren als sprake is van een afwijking of een trillend stuur door onregelmatigheden. Uw banden bestelt u bovendien gemakkelijk zelf, met 10% korting, op debestebandenprijs.nl, de gezamenlijke bandenwebwinkel van de AD autobedrijven in Nederland.

Voordelen

- voordelige banden van alle merken
- montage en opslag zomer- en winterbanden
- extra voordeel bij bestellen
- betalen altijd pas na montage
- professioneel uitlijnen auto
- nauwkeurig balanceren wielen
- tips voor optimaal onderhoud van banden

24 maanden garantie op reparatie en onderhoud

Bovenop de wettelijke garanties biedt een AD Autobedrijf een internationale garantie van 24 maanden op alle onderhoud en reparaties, inclusief onderdelen en werkuren, uitgevoerd in een AD-werkplaats. De garantie is geldig in alle landen met een AD-herstellennetwerk: Frankrijk, Duitsland, Nederland, Oostenrijk, Spanje, Finland, Zweden, Italië, Polen, Portugal, Turkije, Roemenië en Oekraïne. Deze garantie geldt bij normaal gebruik van de auto en als de onderhoudsvorschriften van de auto- of onderdelenfabrikant gerespecteerd worden.

- geen tot-de-deur-garantie, maar 2 jaar internationale garantie
- op onderhoud en reparatie in 13 Europese landen
- geldig voor de kosten van onderdelen én uurloon
- BOVAG-garantiebepalingen van toepassing
- ook onderhoud en reparatie van nieuwe auto's binnen de fabrieksgarantie



Een auto of ander voertuig overschrijven, schorsen of een schorsing beëindigen? Ook dat kan bij ons.

AD Autobedrijf Marco Groen is erkend RDW kentekenloket. Koopt u een auto bij ons? Dan regelen wij dit vanzelfsprekend al voor u. Maar koopt u een auto van een particulier, dan moet u dit samen met de verkoper regelen. Dat kan dus bij ons. Makkelijk en vertrouwd. U kunt hiervoor bij ons terecht voor (bedrijfs)auto, motor, brommer/scooter, camper, caravan, aanhanger en motorboot.

KENTEKENLOKET .NL

Overschrijven bij het autobedrijf

Doffe koplampen? Laat ze polijsten!

Zijn uw koplampen dof geworden? Dan betekent dat minder lichtopbrengst en slechtere zichtbaarheid op de weg. U ziet minder, maar uw medeweggebruikers zien u ook minder goed. Met doffe koplampen komt uw auto dan ook niet door de APK. Laat uw koplampunits daarom bij ons polijsten. Wij maken ze weer als nieuw, zodat u weer veilig de weg op kunt.

Meer stabiliteit met Sistema Gopren

SISTEMA GOPREN
Voor een veilig en sportief weggedrag!

Hogere stabiliteit zonder de vering stug te maken? Dat kan met het Sistema Gopren systeem, speciaal ontworpen om op een betaalbare manier de standaardvering van een voertuig sterk te verbeteren zonder de dempende werking te belemmeren.

Ideaal voor caravanrijders, oldtimers of auto's met zware belading. Uw voertuig blijft comfortabel, maar wint het sterk aan stabiliteit. Wij monteren de Gopren elementen, waarna u maar liefst 100.000 km garantie krijgt of 2 jaar op veerbreuk. Zonder kleine lettertjes! Informeer gerust eens naar de mogelijkheden.

Brink Trekhaak montagestation

Wie een trekhaak koopt, rekent er op dat de fietsdrager, aanhanger of caravan veilig achter de auto wordt vervoerd. Vakkundige inbouw in combinatie met het gebruik van kwaliteitsonderdelen is dan ook essentieel om de veiligheid van een trekhaak te waarborgen.

Als Brink trekhaak montagepartner staan wij garant voor vakkundige inbouw van Brink trekhaken. Brink is wereldmarktleider in het ontwerpen, produceren, testen en verkopen

van trekhaken met bijpassende stroomvoorziening (kabelsets) en werkt samen met gespecialiseerde Brink trekhaak montagepartners. De samenwerking richt zich op het uitwisselen van kennis, het volgen van trekhaak montage trainingen en het gebruik van kwalitatieve Brink trekhaken en kabelsets.

AD Autobedrijf Marco Groen geeft exclusief vijf jaar garantie op trekhaak, kabelset en montage.



Autolease en onderhoud

Auto's leasen? Ook dat kan bij AD Autobedrijf Marco Groen. Of het nu gaat om één bestelauto of uw complete wagenpark: wij kunnen het voor u verzorgen.

Wij zijn Lease Service Center en daarmee onderdeel van een landelijk netwerk van autobedrijven voor zake-

lijke mobiliteit. In samenspraak met gerenommeerde leasemaatschappijen zijn voorwaarden opgesteld waar wij als Lease Service Center aan voldoen.

Ook voor onderhoud aan nagenoeg alle leaseauto's kunt u bij ons terecht. Meer weten? Kom eens langs, dan vertellen wij u er bij een bakje koffie alles over.

Onderhoud, ook van hybrides

Regelmatig onderhoud zorgt ervoor dat uw auto in topconditie is en betrouwbaar blijft. Geen piepende v-snaar, oude olie of banden die grip verliezen.

De AD Altijd Oké Onderhoudsbeurt combineert vakmanschap met maatwerk. Van remmen en banden tot schokdempers en uitlaat: bij de onderhoudsbeurt worden alle belangrijke onderdelen van uw auto gecontroleerd. Olie wordt verversd en, indien nodig, vervangen we de brandstof- en interieurfilters. Mocht uit de controle blijken dat een onderdeel versleten is, dan overleggen we met u voordat een nieuw onderdeel wordt geplaatst.

Zo weet u altijd precies waar u aan toe bent. En wist u dat AD Autobedrijf Marco Groen ook gecertificeerd hybride specialist is?

Extra zekerheid met de AD Mobiliteit Service

Mocht u onverhoopt ergens stil komen te staan, dan is er gelukkig de AD Mobiliteit Service, die u bij ons kunt afsluiten. Deze dienst garandeert 24 uur per dag snelle ondersteuning in geval van pech. Ook zijn er mogelijkheden voor buitenlanddekking. In combinatie met de Altijd Oké Onderhoudsbeurt is de Mobiliteit Service vaak zelfs extra voordelig.



KROON-OIL POWERFLUSH®

Slecht schakelen, bonken, slippen, een schommelend toerental, verhoogd brandstofverbruik of zelfs volledig dienstweigeren van de automaatbak?

Tijd om de automatische transmissievloeistof (ATF) aan te pakken. 90% van de schakelkachten wordt veroorzaakt door vervuilde en verouderde ATF, die ontstaat bij normale slijtage en normaal gebruik. Wij verhelpen het euvel snel en effectief met de Kroon Oil Powerflush, een geavanceerde machine die spoelt, reinigt en automatische transmissievloeistof verversd.



Marten Lodder

1e autotechnicus/APK
keurmeester/diagnostisch
2 jaar in dienst

Daan Ligthart

BBL opleiding automonteur
Begonnen schooljaar 2017/2018,
meewerkend vanuit werkend
leren opleiding

Kevin Danenberg

1e autotechnicus/APK
keurmeester
10 jaar in dienst

Antoni Koree

chef werkplaats/1e
autotechnicus/APK keurmeester
22 jaar in dienst

Paul Kemker

receptionist/autoverkoper
2 jaar in dienst

Pierre Moog

1e autotechnicus
in 2017 stagiair, in 2018
meewerkend vanuit werkend
leren opleiding

Teamwork

Het is vaste prik: elke vrijdag om 17.00 uur sluit het team van AD Autobedrijf Marco Groen de week af met een potje bier en wat snacks. En terwijl het 's ochtends tijdens de koffiepauze doorgaans vrij rustig is in de kantine, is het er op vrijdagmiddag soms wat meer luidruchtig.

Wisten jullie van jongs af dat je in de autobranche wilde werken?

Antoni: "Ik begon al jong met sleutelen, opknappen van brommers en ik ging autocrossen en daardoor ook veel sleutelen. Toen ik de opleiding autotechniek deed, liep ik stage bij verschillende dealers, maar uiteindelijk heb ik altijd gewerkt bij universele garages. Die zijn meer kleinschalig en persoonlijk, dat vind ik leuker."

Kevin: "Eigenlijk wilde ik kraanmachinist worden, net als mijn vader. Maar ik koos voor 'voertuigen', nadat Antoni, mijn oom, regelde dat ik hier bij Marco een snuffelstage kon doen. Toen was ik om. Na een stage hier vroeg Marco of ik wilde blijven en een opleiding wilde volgen."

Paul: "Ik ben achttien jaar monteur geweest, maar vond het de laatste jaren leuker om met klanten om te gaan. Ik was altijd de eerste die op klanten afstoot. Dat ik ook monteur ben, is handig in mijn werk als receptionist: beginstappen kan ik met klanten aan de telefoon doornemen. Gaat het dieper, dan speel ik het door naar Antoni."

Pierre: "Als kleine jongen was ik al aan het werk in het garagebedrijf van mijn vader in Obdam. Ik heb daar, maar ook in een ander autobedrijf stage gelopen en doordat mijn vader Marco kent, ben ik nu hier."

Daan: "Ik heb techniek altijd leuk gevonden en kwam er op de middelbare school achter dat ik iets in de automotieve branche wilde doen."

Marten: "Bij mij kwam het op mijn zeventiende, achttiende. Ik sleutelde zelf wat en vond elektriciteit leuk."

Antoni, grappend: "Hij heeft toen wel een hoop kortsluiting gehad."

Marten: "Waarom denk je dat mijn haar zo zit?"

Waarom koos je ervoor bij dit bedrijf te werken?

Daan: "Omdat ik hier al op zaterdag werkte om klusjes te doen en een goede indruk van het bedrijf had, vond ik dit een goede keus als leerbedrijf."

Antoni: "Het is gemoedelijk, persoonlijk. En het heeft een pand met uitstraling, echt een mooi pand voor een universeel autobedrijf."

Paul: "Vanwege de hoge kwaliteit, de uitstraling. We zijn het meest uitnodigende autobedrijf van De Banne."

Marten, vult aan: "En omstreken."

Kevin: "Zeg maar gerust: van de hele regio."

Wat maakt je werk leuk?

Antoni, terwijl de anderen instemmend knikken: "De variatie van merken, dat geeft extra uitdaging, en dat we werken als team. De één heeft die kennis, de ander weet meer van andere zaken. Met elkaar lossen we het op. Met Paul heb ik een één-tweetje: hij ontvangt de klanten, ik zorg dat het in de werkplaats reilt en zeilt. We kunnen altijd met elkaar sparren, over het verloop van een klus bijvoorbeeld en we zorgen er samen voor dat de andere jongens kunnen doorwerken."

Paul: "Het is laagdrempelig hier, dorps. Klanten kunnen zo de werkplaats inlopen."

Antoni: "Bij een dealer kun je niet zomaar de werkplaats in. Wij hebben hier als monteur gewoon contact met de klanten."

Paul: "Het zijn ook allemaal leuke klanten en daarbij doen we het werk echt met z'n allen."

Daan: "Voor mij telt ook gezellige werksfeer en goede uitleg van collega's over technische zaken. En natuurlijk een heel aardige baas."

Heb je een favoriete klus?

Antoni: "Niet één in het bijzonder, de afwisseling maakt het leuk."

Kevin: "Ja, juist de afwisseling is leuk: de ene keer een diagnose stellen, de andere keer een trekhaak plaatsen. En iedere monteur heeft zijn eigen kwaliteiten. Voor een storing of diagnose moet je bijvoorbeeld bij Martin of Antoni zijn. Martin doet grote operaties en diagnose, Antoni diagnose en onderhoud. Pierre doet ook onderhoud en ik kleine storingen en onderhoud."

Marten: "Maar Kevin is ook de man voor het 'ramwerk', oftewel koppeling, remmen en banden."

Daan: "Auto's showroomklaar maken vind ik het mooist, de transformatie is vaak enorm."

Welke auto neem je graag onderhanden?

Kevin: "De wat kleinere, die zijn compacter, niet zo massaal. Dat sleutelt wat makkelijker in elkaar."

Marten: "Alle merken, het maakt mij niet uit."

Pierre: "Ik vind alles mooi om aan te sleutelen."

Kevin: "Bijna elk automerk heeft trouwens wel een onderdeel waarvan je denkt: hoe hebben ze het verzonnen? Zo omslachtig."

Antoni: "Of dat de ruimte in de motorruimte zo beperkt is, dat je eerst van alles aan de kant moet leggen als je iets moet vervangen."

De autotechniek verandert in rap tempo. Wat vraagt dat van jullie?

Pierre: "De techniek wordt eigenlijk vooral simpeler: een elektromotor is makkelijker te repareren, die heeft minder draaiende delen. Hybride is juist weer wat lastiger."

Marten: "Je moet steeds blijven leren, het staat in ons vak nooit stil. We hebben altijd wel een cursus of bijscholing, tegenwoordig puur op het gebied van elektronica."

En hoe zijn Marco en Petra als 'baas'?

Antoni: "We zien ze eigenlijk meer als collega's dan als baas. We zijn een team, we doen het met z'n allen."

Aan de andere kant van het land een auto halen of gewoon een willekeurige 'klus' doen; Marco's vader Joop en Petra's vader Gerard zijn er altijd wel voor te porren. De vaders en de moeders Annie en Coby zijn apetrots op Marco en Petra en hun bedrijf.

Petje af

VOOR MARCO & PETRA

'Het land was z'n ding niet, liever lag hij tot midden in de nacht te sleutelen'



Trotse ouders Joop en Annie Groen en Coby en Gerard Bruin zijn altijd wel voor een 'klus' te porren.

Het ondernemen en de passie voor auto's: het zat er bij Marco al vroeg in. "Marco werkte wel eens mee op het land", vertelt Joop, die als tuinder kool, aardappelen, uien en winterpeen teelde. "Maar als Jan Kramer, van Garage Kramer in Zijdewind, belde of Marco even een klus voor hem kon doen, was hij weg. Het land was zijn ding niet, hij sleutelde liever aan brommers, auto's en crossauto's. Er stonden altijd een hoop auto's op het erf. Het land, daar had hij een 'kookie' op. Liever lag hij tot midden in de nacht te sleutelen. Eerst gewoon op straat, ook als het hartstikke koud was, later had hij een brug in mijn schuur en rommelde hij daar wat voor zichzelf. Met 'koppiestoid' was het altijd een gezellige boel, want Marco had altijd jongens om zich heen. Ze hebben wat 'ofhufterd met mekaar'."

Harde werker

Marco is de derde van vier zoons in het gezin van Annie en Joop. "Een blij kind", zegt Annie, "maar hij kon ook op zijn strepen staan hoor, als iets hem niet aanstond. Hij wil graag dingen oplossen en kan heel goed met mensen omgaan." Petra was een jaar of zestien toen ze met Marco thuiskwam. "Een goede jongen, een harde werker", zegt Coby. "Hij staat voor z'n zaak en wil altijd goed doen naar andere mensen. Marco zal je niet besodemieteren, want daar heeft hij een hekel aan. Hij is eerlijk en helpt iedereen. Zo is Petra ook, een lekker hartelijke, vriendelijke meid. Niks geen poespas. En ze kan zo lekker lachen, vroeger al met haar vriendinnen en nu nog steeds." Marco en Petra wonen op steenworp afstand van Petra's ouderlijk huis. "Daar wonen ze heerlijk", zegt Coby, "met allemaal beestjes om zich heen. Kippen, geiten, schapen, sieraerden; Marco is er gek van. Het is zo leuk om te zien hoe hij met die beestjes omgaat."

Papieren

Marco was ook al gauw ondernemend. Kon hij ergens een bootje kopen, dan deed hij dat, knapte het op en verkocht het weer door. Maar dat ging niet altijd goed, weet Joop. "Hij kwam eens met een caravan thuis, daar zag hij wel wat in, maar dat werd niks. Net als een grote Amerikaanse trekker met een trailer, die belandde ook in de container."

Marco volgde in Heerhugowaard een werkend leren-opleiding, maar deed er helaas maar weinig aan, stelt Annie. "Hij had gewoon geen zin in leren", zegt ze. "Totdat Henk Jonker, van Vakgarage Henk Jonker in Warmenhuizen, tegen hem zei: 'Als je 25 bent, heb je er spijt van.' Ik denk dat Marco dat zetje nodig had. Hij wilde voor zichzelf beginnen, maar is op dat moment pas gaan inzien dat hij daarvoor toch echt de papieren nodig had. Naast zijn werk is hij toen 's avonds naar Utrecht naar school gegaan en haalde in een heel korte periode alle papieren."

Vaders voor een 'klus'

Voor hand- en spandiensten worden regelmatig de beide vaders ingeschakeld. "Even naar Schagen om een onderdeel op te halen, een sleutel laten bijmaken of een auto ophalen ergens in Nederland: Marco heeft bijna elke week - en soms vaker in een week - wel een klus", zegt Joop. "En dat doe ik graag. Ik heb er tijd voor en ik vind het leuk." Datzelfde geldt voor Gerard. "Marco kan me altijd bellen", zegt hij. "Als ik helpen kan, doe ik dat. Joop en ik zijn ook wel samen op pad geweest om van ver een auto te halen. Dat zijn leuke dingen. En toen Marco's bedrijf op de Hogebrugweg dicht moest, heeft hij nog een half jaar in mijn schuur gesleuteld. Ik had de ruimte, dus dat was een mooie tussenoplossing." Kerstpakketten ophalen bij de Sligro in Alkmaar was nog een hele onderneming. "Het was maar goed dat we geen politie tegenkwamen", zegt Annie. "De auto was afgeladen vol, Joop had de achterklep vastgebonden met een touw en ik zat voorin helemaal klem met een doos op mijn schoot. Maar ja, dat doe je gewoon."

Geen verkoper met stropdas

Hoe verklaren ze het succes van het autobedrijf? "Ik verbaas me er wel eens over waar Marco zijn klanten allemaal vandaan heeft. Hij heeft zo'n brede klantenkring", zegt Joop. "Ik denk dat het een voordeel is dat hij geen dealerschap heeft en mensen met alle merken bij hem terecht kunnen. Bij een dealer krijg je zo'n verkoper met een stropdas, bij Marco is het persoonlijker. Je kunt ook gewoon een praatje maken met de monteurs." Coby kan het beamen: "Een mooie showroom, mooie auto's en inderdaad geen dealerschap, dat is een voordeel, want dan komen ze gauw bij je. En er is altijd tijd om even een koppie te doen. Daarbij zijn Marco en Petra er elke dag allebei en daardoor weten ze allebei van de hoed en de rand."

Trots

Een mooi bedrijf, een leuk gezin: Annie, Joop, Gerard en Coby zijn trots op Marco, Petra en hun dochters. "Voor een stoplicht of op een parkeerplaats kijk ik altijd even of ik nummerborden zie met Marco's naam erop", zegt Annie. Coby doet hetzelfde: "Ik zal er altijd naar kijken, naar bodjes met Marco erop. Het blijft toch heel apart. Wij genieten ervan, van Marco en Petra, de kinderen en het bedrijf. Het is prachtig." En Annie besluit: "We zijn hartstikke trots. Dat zijn we op alle vier onze jongens, maar het is natuurlijk knap dat Marco het allemaal zelf van de grond af heeft opgebouwd, met Petra. Wij nemen ons petje ervoor af."

Auto's?

DAAR HEBBEN WIJ HELEMAAL NIKS MEE

Ze voelen zich thuis in het autobedrijf, dochters Sarah (16), Sharon (15) en Romy (13) Groen. "Het voelt echt als van ons", zeggen ze. Maar ambities om het bedrijf later over te nemen? Eigenlijk hebben ze niet zoveel met auto's. Handbal is hun grootste passie. En hun vader Marco hun grootste fan.



V.l.n.r. (bedrijfs)hond Boy en dochters Romy, Sarah en Sharon.

'Als ik het bedrijf overneem, maak ik er een fastfoodrestaurant van. Veel leuker.'

Helpen jullie wel eens mee in het bedrijf?

Sarah: "Ik heb wel eens schoongemaakt, de boekhouding opgeruimd en op zaterdag velgen gepoetst."

Sharon: "Ik hielp ook wel eens met opruimen van facturen en als beloning mochten we dan iets lekkers kopen bij het tankstation. Dan gingen we op de leenfiets naar het tankstation, soms ook om koekjes te halen voor de pauze. Of we brachten post naar de brievenbus."

Romy: "Ik nam wel eens de telefoon op, toen ik een jaar of vijf was. Dan zei ik gewoon: 'Met Romy', maar dan pakte mijn moeder 'm snel over."

Jullie groeiden op tussen de auto's, dus jullie hebben er vast iets mee?

Alle drie beginnen ze te lachen: "We hebben helemaal niks met auto's." Sarah: "Vroeger misschien nog wel. Als ik een auto mooi vond, wilde ik vooral weten of hij duur was."

Is het wel eens lastig dat je ouders een eigen bedrijf hebben?

Sharon: "Tijdens het eten zou het wel wat minder vaak over het bedrijf mogen gaan. Mijn vader en moeder bespreken dan alles wat er die dag in het bedrijf is gebeurd. Soms denk ik echt: 'Hou er nou maar weer eens over op.'" Sarah: "Het gaat vaak alleen maar over het bedrijf, daar kunnen wij niet over meepraten."

Wat is je vader voor een vader?

Sarah: "Hij is altijd enthousiast. Willen we volleyballen, dan zet hij meteen het net in de tuin en als het warm is, legt hij direct de boot in het kanaal. Hij zorgt er altijd voor dat we niks tekort komen."

Sharon: "Maar het wordt hem ook makkelijk gemaakt: we doen alles voor hem, zoals af en toe een biertje uit de koelkast halen."

Sarah: "Vrienden zeggen altijd dat ik aardige ouders heb. Alles mag en kan hier."

Waar is hij goed in?

Sarah: "Auto's repareren en klussen." Romy: "Dansen en bowlen op de Wii. En hij speelt veel spelletjes met ons."

Sharon: "Spelletjes. En boodschappen doen, hij haalt altijd heel veel. Als we mee zijn, krijgen we alles wat we willen."

Romy: "O, dan ga ik de volgende keer ook mee!"

En je moeder?

Sharon: "Die zorgt goed voor ons. Ze is heel creatief en kan mooi schilderen."

Romy: "Mijn moeder is een topvrouw. Ze kan goed koken, maakt mooie schilderijen en kan ook goed dansen. Als het regent, brengt ze ons naar school en als ik iets vergeten ben mee te nemen, komt ze het brengen."

Waar houden jullie van?

Romy: "Handbal, films en Netflix kijken

en spelletjes doen."

Sharon: "Handbal, muziek luisteren, Netflixen en af en toe stappen met vriendinnen."

Sarah: "Handbal en met vriendinnen afspreken, naar een feestje gaan of gewoon gezellig bijpraten."

Handbal staat bij alle drie dus op 1. Zijn je ouders vaste supporter?

Sarah: "Ja, ze komen vaak kijken, vooral mijn vader. Als hij even kan, komt hij en dan juicht hij heel hard." Romy: "Als we wedstrijden op zondag hebben, hebben we de jackpot: dan weet je zeker dat hij komt."

Denken jullie erover het bedrijf later over te nemen?

Sarah: "Nee, dat is niks voor mij. Ik hou gewoon niet van auto's."

Sharon: "Ik weet het nog niet. Ik wil wel iets in het zakenleven. Als ik een vriend heb die het wil, zou het zomaar kunnen."

Romy: "Als ik het overneem, maak ik er een supermarkt van of een fastfoodrestaurant. Veel leuker."



Sponsoring

Wij zijn actief in een prachtige regio, waar het grootste deel van onze klanten vandaan komt. Voor die regio doen wij graag iets terug, onder meer als sponsor van diverse verenigingen, events en initiatieven.



Klanten vertellen...

Tevreden klanten, daar gaan we voor.
Altijd leuk om te lezen dat dat wordt gewaardeerd.

R uit Callantsoog 10

Reden bezoek: Onderhoud en/of APK
"Topbedrijf, staan altijd voor je klaar. Kleine reparatie vaak direct uitgevoerd. Leenauto is nooit een probleem, service is goed. Klantvriendelijkheid is ook goed."

Marcel uit Alkmaar 9.0

Reden bezoek: Aanschaf gebruikte auto
"Wat een vriendelijke ontvangst. Helemaal zonder gladder praatjes en verkooptrucs, maar gewoon recht door zee. Goede uitleg en service."

Sebastian uit Dirkshorn 9.7

Reden bezoek: Onderhoud en/of APK

"Goede service, je wordt ook zonder afspraak snel en vakkundig geholpen. Erg klantvriendelijk dus. Dat maak ik via mijn werk bij een andere garage wel anders mee. Vooral zo doorgaan dus!"

Elles uit Nijmegen 9.0

Reden bezoek: Aanschaf gebruikte auto
"Een paar steekwoorden:
• oppervriendelijk
• meedenkend
• superservice
• professioneel
• haalbare tarieven voor ieder
• en een heerlijke ambachtelijke taart bij de nieuwe auto. Feelgood!"

Leo uit Schagen 8.3

Reden bezoek: Onderhoud en/of APK
"Onze ervaringen met AD Autobedrijf Marco Groen zijn zeer positief. Het personeel is vriendelijk en de monteurs naar ons weten deskundig. Bij bijzonder onderhoud of uitgebreide reparaties houden zij ons goed op de hoogte van de bestaande situaties. Wij hebben vertrouwen in dit bedrijf en Marco Groen in het bijzonder."

A.J. uit Waarland 10

Reden bezoek: Onderhoud en/of APK
"Het hele team is deskundig en servicegericht. Vertrouwen wordt gewekt en niet beschaamd. Dat genereert natuurlijk gezag! Meedenken is een belangrijk item voor ieder teamlid en galant zijn ze ook nog!"

Ralf uit Breezand 9.3

Reden bezoek: Onderhoud en/of APK

"Ik geef eigenlijk nooit tieren, maar als je met leenauto op aanhangwagen op zaterdagmiddag nog even een auto met kapotte startmotor op komt halen... In Breezand! En daar niets extra voor rekent... Dan noem ik dat service, service die zeer, zeer zeldzaam is tegenwoordig!

Ga zo door jongens! TOP!"

Michel uit Alkmaar 9.7

Reden bezoek: Onderhoud en/of APK
"Vanaf aankoop auto +/- 5 jaar geleden klant bij dit bedrijf. Voor onderhoud/apk/opslag en plaatsen verwijderen winterbanden. Prima service en deskundigheid. En lekker 'gewoon'."

Met raad en daad



Ze stonden altijd klaar, met advies of helpende handen, zeker in de beginjaren van AD autobedrijf Marco Groen: ome Cor en Gerard en Fransje Soontiëns. "Helaas zijn ze er niet meer, maar ze hebben zoveel voor ons betekend dat ze absoluut een ereplaats in dit magazine verdienen", zeggen Marco en Petra.

Ome Cor

Marco: "Al in het begin, op de Hogebrugweg in Waarland, was ome Cor veel bij ons te vinden en hij was overal voor in te zetten, alle voorkomende klussen pakte hij op. En moest er tussendoor ergens een onderdeel worden opgehaald? Ome Cor deed het. Hij was er gewoon en deed alles. Hij draaide zijn hand nergens voor om. De aanleg van olie- of luchtleidingen, de aanleg van centrale verwarming in onze tijdelijke woning of het graven van een zwembad bij ons huis aan de Nieuwboerweg. Ome Cor deed het. Hij had altijd een luisterend oor en dacht in oplossingen. Ome Cor zorgde voor veel gezelligheid, we hebben samen veel gelachen en ik heb een hoop van hem geleerd. Daar ben ik hem heel dankbaar voor."

Gerard & Fransje

Petra: "Ik wilde graag zelf de administratie en boekhouding doen, maar was daar niet in opgeleid. Fransje, de moeder van mijn vriendin Sandra, wilde het me wel leren. Vroeger was ik kind aan huis bij Sandra thuis, elk weekend was ik er wel. Fransje en haar man Gerard hadden zelfs een foto boven hun bed waarop Sandra en haar zus staan met mij ertussenin.

Uren heb ik naast Fransje gezeten achter de computer, die bij haar thuis op de slaapkamer stond. Ik verzamelde alle papieren, zij tikte in en ik ruimde de papieren weer op. Van begin 1992 tot 2003 hielp ze me, totdat ze overleed in 2003. Het is jammer dat ze er niet meer is."

Fransje en Gerard 'adopteerden' Marco ook in de familie en Gerard wilde hem graag helpen.

Marco: "Gerard werd mijn raadsman, mijn financieel adviseur. Toen ik begon op de Hogebrugweg hielp hij me op weg met alles wat er komt kijken bij het starten van een eigen bedrijf en onze samenwerking is steeds verder gaan groeien. Toen we weg moesten op de Hogebrugweg en naar Dirksborn verkasten, was Gerard steeds in beeld om te helpen. Hij was directeur bij grote bedrijven en vond het leuk om te adviseren, al heb ik zijn advies ook wel eens genegeerd. Ook maakte hij de verlies- en winstrekening op. 'Je hoeft me niet te betalen', zei hij, 'totdat je meer gaat verdienen dan ik.' Ik heb 'm nooit hoeven betalen. Toen Gerard zes jaar geleden naar Harderwijk verhuisde, kochten wij zijn huis in Waarland; Helaas is Gerard in 2013 overleden."

AEGON Schade Service

Erkend partner www.aegon.nl

MK1 Automotive is dé leverancier van MK1 Lubricants (smeermiddelen), Wepp chemo technische reinigingsmiddelen en onderhoudsmiddelen voor autobedrijven, dealerholdings, fleetowners en industrie.

Daarnaast verkoopt MK1 Automotive ook onderdelen en racing parts en kleding, zoals ValterMoto, Bell Helms en Akrapovic uitlaatsystemen.

MK1 Automotive
Hollands Hoen 60
1751 PK Schagerbrug
www.mk1automotive.com

MARCO GROEN AL 25 JAAR DE SMEERMIDDELENSPECIALIST GEFELICITEERD!

www.kroon-oil.com | THE EXPERTS' CHOICE

AUTO WAARD BV
AUTOMATERIALEN • BANDEN • GEREEDSCHAPPEN

U kunt ook bij ons terecht voor:

- Poetsmiddelen
- Gereedschappen
- Aanhangertoebehoren
- Accessoires
- Kentekenplaten

Klaar terwijl u wacht

Heerhugowaard
Zeppelinstraat 18
072-5744598

Schagen
De Korte Fok 5
0224-212066

TROTS LEVERANCIER VAN MARCO GROEN
Samen sterk!

Met trots feliciteert AD Nederland
AD Autobedrijf Marco Groen
met hun jubileum!



'Een voorbeeld voor velen en een boegbeeld voor AD Nederland'